



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Objetivo: Establecer los términos y condiciones de la Compañía en relación con las operaciones realizadas con sus clientes.

Alcance: Todas las operaciones de venta nacional y extranjera de producto terminado realizadas con los clientes de REGIOPYTSA.

Los siguientes Términos y Condiciones regirán la operación de compraventa que amparen las facturas emitidas por REGIOPYTSA, S. de R. L. de C. V. y se entienden aceptados por la compra y recepción de la mercancía amparada por las mismas, Así mismo, se encuentran publicados en la página web www.regiopytsa.com, de acuerdo con lo siguiente:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

DEFINICIONES

Cliente: Persona física o moral a quien se le provee el producto bajo los términos y condiciones establecidos por la Compañía. (Parte compradora).

Compañía: REGIOPYTSA, S. de R. L. de C. V. (Parte vendedora).

Orden(es) de compra o Pedido(s) del Cliente: Documento emitido por el Cliente para realizar una solicitud de productos a la Compañía.

Pedido(s) de venta: Corresponde a una cotización que es emitida por la Compañía que contiene el precio, los términos y condiciones técnicos, comerciales y financieros, que regirán la venta de Productos o servicios.

Productos o servicios: Bienes o servicios a ser comercializados de acuerdo con estos términos y condiciones.

I. OBJETO

Establecer los términos y condiciones aplicables a todas las operaciones de venta de la Compañía.

II. ETIQUETADO DE PRODUCTOS

La Compañía identificará cada uno de los productos con etiquetas donde se señalará la cantidad, el peso, dimensiones y calidad del producto. El contenido de las etiquetas se determinará conforme a la legislación aplicable a la materia.

III. ENTREGA, EMBARQUE Y SUMINISTRO

Los plazos de entrega de los productos serán aquéllos estipulados en el Pedido de venta de la compañía, y la Compañía tendrá en todo momento la facultad de entregar los productos en forma parcial y facturar cada uno de estos embarques por separado. Los embarques de producto se regirán únicamente por estos términos y condiciones de venta establecidos por la Compañía y prevalecerán ante cualquier acuerdo previo.

Cuando los embarques de producto se realicen por medios de transporte propios o administrados por la Compañía, aplicaran los siguientes términos:

- a) Cualquier anomalía de origen que se presente en las condiciones físicas del producto (deformaciones, oxidación, etc.) a su arribo al lugar de entrega, deberán ser notificadas por el Cliente sobre la copia de la carta porte en el momento de la entrega y comunicarlos por

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA



Objetivo: Establecer los términos y condiciones de la Compañía en relación con las operaciones realizadas con sus clientes.

Alcance: Todas las operaciones de venta nacional y extranjera de producto terminado realizadas con los clientes de REGIOPYTSA.

escrito al área de ventas (fotografías o videos). La Compañía no se responsabilizará por eventuales daños ocurridos durante la descarga atribuibles al Cliente.

- b) El costo de transportación de los productos (flete) será a cargo del Cliente de acuerdo con los valores establecidos por la Compañía.
- c) La Compañía realizara la factura que ampare los productos vendidos una vez que estos abandonen las instalaciones de la Compañía.
- d) El riesgo por la pérdida y daños de los productos se transmitirá al Cliente al momento de su entrega en el punto pactado en el pedido de venta.

Si el traslado y entrega de los productos se realiza por medios de transporte del Cliente o administrados por éste, aplicarán los siguientes términos:

- a) Las unidades de transporte deberán cumplir con las normativas impuestas por la Compañía.
- b) Para realizar la recolección de los productos, las unidades de transporte del Cliente deberán entregar un documento de autorización a la Compañía emitido por el Cliente.
- c) Cualquier anomalía presentada en la carga deberá ser notificada por el transportista antes de retirarse de las instalaciones de la Compañía.
- d) El riesgo por la pérdida y daños de los productos se transmitirá al Cliente al momento en que los productos son despachados de las instalaciones de la Compañía.

Los términos y condiciones de los conceptos mencionados en los incisos anteriores serán especificados en la carátula del correspondiente Pedido de venta, salvo que la Compañía los dé por terminados de acuerdo con esta Cláusula.

IV. CANCELACIONES

La Compañía podrá dar por terminado la operación de compraventa y/o una Orden de Compra del Cliente sin expresión de causa o responsabilidad en cualquier momento mediante notificación por escrito hecha a la otra parte con 30 (treinta) días de anticipación. Asimismo, el Cliente indemnizará a la Compañía por daños y perjuicios en caso de rescisión de la operación de compraventa por incumplimiento a cargo del Cliente.

V. RECLAMACIONES, GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

El Cliente tiene la obligación de revisar el producto al momento de su entrega, si existieran daños en el producto, defectos visibles o alguna no conformidad, el Cliente deberá notificar a la Compañía por medio de un correo electrónico al área de ventas en un plazo de 72 horas posteriores a la entrega del producto detallando la situación. Los productos reclamados deberán quedar a disposición de la Compañía para ser revisados.

Por aquellos defectos de calidad no visibles, el Cliente deberá notificarlo en un plazo máximo de 30 días posteriores a la fecha de entrega.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA



Objetivo: Establecer los términos y condiciones de la Compañía en relación con las operaciones realizadas con sus clientes.

Alcance: Todas las operaciones de venta nacional y extranjera de producto terminado realizadas con los clientes de REGIOPYTSA.

La Compañía se reserva el derecho de realizar un peritaje o inspección del producto que han presentado inconformidades a efectos de proceder con la garantía. En caso de una disputa comercial, se designará un perito independiente que evalúe la situación cuyos resultados sean concluyentes para ambas partes.

La Compañía no se hará responsable:

- a) Ante daños derivados de la manipulación y almacenamiento del producto por parte del Cliente.
- b) Por aquellos productos que no puedan ser inspeccionados o revisados.
- c) Por reclamaciones fuera de los plazos previamente mencionados.

Cuando la Compañía haya aceptado su responsabilidad ante la reclamación, estará obligada únicamente a realizar una de las siguientes acciones:

- a) Reparar el producto que presento la no conformidad.
- b) Reemplazar el producto que presento la no conformidad.
- c) Otorgar un descuento en el precio del producto que presento la no conformidad.
- d) Reembolsar al Cliente el valor del producto no conforme cuando este ya haya sido cobrado por la Compañía sin exceder el importe total cobrado.

El Cliente reconoce que, para el producto catalogado o identificado como Primera B, degradado, de segunda o chatarra, la Compañía no otorga garantía alguna, ni se aceptaran devoluciones.

La Compañía no se hará responsable por daños o perjuicios ocasionados por el incumplimiento con el Cliente o terceros por un importe mayor al valor de los productos que presentaron la no conformidad.

Asimismo, el Cliente será responsable por los daños y perjuicios que cause a la Compañía por el incumplimiento de los presentes términos y condiciones de venta.

VI. FUERZA MAYOR

La Compañía no será responsable frente a una cancelación, suspensión, demora o incumplimiento ocasionado por caso fortuito, causas de fuerza mayor; actos del Cliente, guerra, incendio, inundación, clima, sabotaje, huelgas, controversias de carácter laboral, disturbios de carácter civil o motín, robos, solicitudes de carácter gubernamental, restricciones, distribuciones, leyes, reglamentos, órdenes o acciones; indisponibilidad o retrasos en la transportación; incumplimiento de proveedores, circunstancias imprevistas o cualquier situación u otra causa más allá del control razonable de la Compañía que impida cumplir con cualquiera de sus obligaciones derivadas del pedido de venta o de los términos y condiciones establecidos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA



Objetivo: Establecer los términos y condiciones de la Compañía en relación con las operaciones realizadas con sus clientes.

Alcance: Todas las operaciones de venta nacional y extranjera de producto terminado realizadas con los clientes de REGIOPYTSA.

La Compañía no será responsable por el incumplimiento en el caso de que:

- a) La causa de fuerza mayor estuviera fuera del control de la Compañía;
- b) La causa de fuerza mayor no fuera previsible al momento de emisión del pedido de venta;
- y
- c) La causa de fuerza mayor no pudiera haberse evitado o superado el evento o sus efectos.

La Compañía deberá a la mayor brevedad posible de ocurrido el caso de fuerza mayor, notificar al Cliente sobre ese evento y sus efectos sobre su capacidad de cumplimiento.

VII. PRECIO

Los precios y su vigencia serán aquellos acordados por las partes en el Pedido de venta. Cualquier modificación al precio acordado será notificada al Cliente.

Cualquier anticipo realizado se acreditará al precio final facturado y/o será objeto de crédito para futuros pedidos.

Cada parte será el único responsable del pago oportuno de los impuestos (incluido IVA e impuesto sobre la renta), contribuciones y demás cantidades por pagar a las autoridades gubernamentales y a terceros en relación con sus obligaciones contenidas en estos términos y condiciones, y realización del objeto de la presente operación de compraventa.

VIII. MODIFICACIONES

En caso de realizar modificaciones a los pedidos de venta previamente establecidos con el Cliente, la solicitud deberá realizarse por escrito con previo acuerdo de ambas partes.

La Compañía no aceptara modificaciones sobre pedidos de venta que contengan productos con especificaciones técnicas exclusivas para un Cliente y hayan iniciado su proceso de producción, exhortando al Cliente a cumplir con el acuerdo previamente convenido por las partes.

IX. PAGO

El Cliente realizara los pagos de las facturas por medio de transferencia bancaria o deposito a las cuentas bancarias indicadas por la Compañía de acuerdo a los términos de pago establecidos en la factura correspondiente.

El saldo insoluto vencido generara intereses moratorios mensualmente a una tasa de interés equivalente al 3% mensual (tres por ciento) más el impuesto al valor agregado correspondiente y los gastos que por ello se originen, y serán calculados desde el momento de la fecha de vencimiento de la factura correspondiente hasta la fecha en que se realice el pago total del adeudo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA



Objetivo: Establecer los términos y condiciones de la Compañía en relación con las operaciones realizadas con sus clientes.

Alcance: Todas las operaciones de venta nacional y extranjera de producto terminado realizadas con los clientes de REGIOPYTSA.

La Compañía se reserva el derecho de suspender la entrega de productos al Cliente hasta que el saldo vencido haya sido cubierto. Una vez transcurridos 120 días adicionales a la fecha de vencimiento la Compañía podría iniciar acciones jurídicas para la recuperación del saldo pendiente.

X. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

En su relación con la Compañía, el Cliente reconoce que recibirá información confidencial, la cual acepta mantener en estricta confidencialidad y no divulgarla a terceros o usarla para propósitos distintos al cumplimiento de sus obligaciones comerciales conforme a los Términos y Condiciones.

El Cliente será responsable por cualquier pérdida o daño y perjuicio ocasionados como resultado de la divulgación de información confidencial, y no será relevado de sus obligaciones de confidencialidad, no uso y no divulgación hasta que:

- La información confidencial se convierta en información pública sin mediar incumplimiento de estos Términos y Condiciones o
- La Compañía releve al Cliente de sus obligaciones de confidencialidad bajo estos Términos y Condiciones mediante notificación escrita.

Todos los documentos técnicos (especificaciones, certificados de calidad, factura, nota de crédito, pedido de venta, correos electrónicos, listas de precios, comunicación a través de redes sociales etc.) desarrollados por la Compañía y a ser entregados al Cliente como parte de las obligaciones asumidas bajo estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier derecho de autor, serán de la exclusiva propiedad de La Compañía y deberán ser siempre tratados como información confidencial.

Ninguna información o conocimiento revelado por el Cliente deberá ser considerado confidencial, salvo cuando La Compañía acepte lo contrario por escrito.

Cualquier información transmitida por el Cliente a la Compañía que sea considerada como “Datos Personales” o “Datos Personales Sensibles” según lo establecido por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares en México, será tratada de conformidad con esta Ley, así como con el Aviso de Privacidad de la Compañía, mismo que puede ser consultado en la siguiente página Web: www.regiopytsa.com

Las transacciones amparadas por las presentes condiciones de venta no otorgan al Cliente ningún derecho de propiedad intelectual o industrial, por lo que todos los derechos de propiedad intelectual existentes respecto de los productos objeto de dichas transacciones seguirán siendo propiedad de la Compañía en todo momento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA



Objetivo: Establecer los términos y condiciones de la Compañía en relación con las operaciones realizadas con sus clientes.

Alcance: Todas las operaciones de venta nacional y extranjera de producto terminado realizadas con los clientes de REGIOPYTSA.

XI. LEY APLICABLE – RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán según lo dispuesto por las leyes aplicables de México. Toda disputa o controversia derivada de estos Términos y Condiciones será resuelta con carácter definitivo por los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente las Partes a cualquier otra jurisdicción aplicable por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

XII. NOTIFICACIONES

La Compañía podrá recibir notificaciones en la siguiente dirección: Primera Poniente 104, Parque Industrial Monterrey, Apodaca, Nuevo León C.P. 66603. El Cliente también podrá realizar notificaciones a la Compañía a través de sus ejecutivos de venta vía correo electrónico.

El Cliente señala como domicilio para recibir notificaciones el indicado para efectos de facturación. Las partes podrán modificar sus domicilios por medio de una notificación del nuevo domicilio hecha con 5 días de anticipación a la fecha en que deba surtir sus efectos. Las notificaciones solamente surtirán sus efectos cuando se hagan al último domicilio notificado.

XIII. SUBCONTRATACIONES

La Compañía podrá subcontratar servicios o actividades para los efectos de la presente operación de compraventa, sin necesidad de autorización por parte del Cliente.

XIV. CESIONES

El Cliente no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de los presentes términos y condiciones y los de una Orden de Compra correspondiente sin la aprobación previa y por escrito de la Compañía.

XV. RESPONSABILIDAD LABORAL

Las partes declaran que celebran esta operación de compraventa como contratantes independientes y cada una de ellas utilizará sus propios elementos y recursos humanos para cumplir con las obligaciones que asume en este documento.

De acuerdo con lo anterior y para los fines del Artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, en vista de que las partes son empresas establecidas que cuentan con elementos propios y suficientes para cumplir con sus obligaciones ante sus trabajadores, no se les considerará intermediarias y en ningún caso se interpretará que la celebración de esta operación de compraventa crea relación laboral alguna entre los empleados, trabajadores y funcionarios de cada parte.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA



Objetivo: Establecer los términos y condiciones de la Compañía en relación con las operaciones realizadas con sus clientes.

Alcance: Todas las operaciones de venta nacional y extranjera de producto terminado realizadas con los clientes de REGIOPYTSA.

En virtud de lo anterior, el Cliente se obliga a sacar a la Compañía en paz y a salvo de las reclamaciones, demandas o responsabilidades derivadas de los conceptos antes mencionados o de las reclamaciones, demandas o responsabilidades presentadas por cualquier parte en contra de la Compañía y le reembolsará cualquier cantidad que se vea obligada a pagar por tal motivo.

XVI. INVALIDEZ

Si cualquier tribunal competente encuentra que una estipulación de estas Condiciones Generales de compraventa viola la ley, o en su defecto si es inválida o inexigible por cualquier motivo, las estipulaciones restantes del presente documento continuarán vigentes en la medida en que dichas estipulaciones se puedan conservar, en lo razonable, de tal manera que refleje las intenciones de las partes, y cada estipulación inválida o nula se considerará que será modificada, suplementada o limitada únicamente en la medida en que se requiera para hacer que sea válida y exigible.

XVII. INTEGRIDAD

Estos términos y condiciones consignan el acuerdo íntegro entre las partes y sustituye a cualquier contrato o acuerdo previo entre ellas, pero podrá ser reformado y/o adicionado en los términos de la cláusula décima quinta del presente documento.

XVIII. RENUNCIAS

Cualquier renuncia a los derechos establecidos en el presente documento deberá hacerse previamente y por escrito por las partes. El hecho de que cualquiera de las partes, en algún momento, no exija de la otra el cumplimiento de cualesquiera de las obligaciones consignadas en el presente documento, de ninguna manera significará una renuncia o afectará el derecho de dicha parte a exigir el cumplimiento de la obligación de que se trate.

XIX. ENCABEZADOS

Los encabezados de las cláusulas que aparecen en el presente documento se han colocado por conveniencia de las partes con el exclusivo propósito de facilitar su lectura, por tanto, no necesariamente definen ni limitan el contenido de estas.

Para efectos de interpretación de cada cláusula deberá atenderse exclusivamente a su contenido y de ninguna manera a su título, por lo que no afectarán la interpretación y validez de este documento, ni los términos, condiciones, obligaciones y derechos pactados en el mismo.